

SUCCESS-STORY NORGAM

NORDDEUTSCHE GESELLSCHAFT ZUR
ABLAGERUNG VON MINERALSTOFFEN MBH

ERFOLG DURCH DIGITALISIERUNG

ZWEI R CONSULTING & SOFTWARE GMBH

HERAUSFORDERUNG

DIGITALISIERUNG EINES ENTSORGUNGS- FACHBETRIEBES

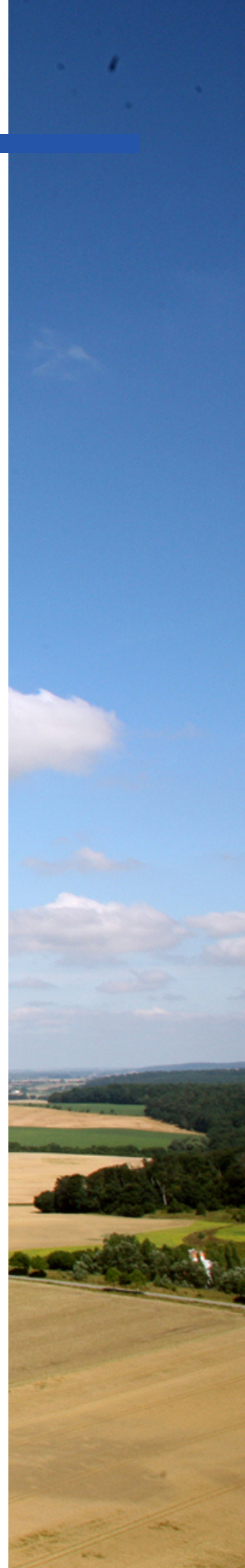
Die Digitalisierung gehört aktuell zu den großen Herausforderungen von Unternehmen der Entsorgungs- und Recyclingwirtschaft. Gleichzeitig verspricht die Digitalisierung enorme Produktivitätsgewinne durch Automatisierung und Optimierung – gerade bei Entsorgungsfachbetrieben.

Die digitale Transformation eines Betriebes fordert anfangs besonderes Engagement von Unternehmensführung und den Mitarbeitern. Aber der Einsatz branchenspezifischer intelligenter Software zahlt sich langfristig massiv aus. Durch passgenaue Unterstützung werden Effizienz und Wertschöpfung in Kürze gesteigert.

Die Norddeutsche Gesellschaft zur Ablagerung von Mineralstoffen mbH, kurz Norgam, stellte sich der Herausforderung Digitalisierung und steigerte die Effizienz erheblich.

norgam

*„Die Investitionen ins neue System haben sich ausgezahlt. Wir haben 30% der administrativen Arbeit eingespart, sind weniger fehleranfällig und arbeiten effizienter“
bekräftigt Dr. Hans-Ulrich Terschüren,
Geschäftsführer
Norgam.*



AUSGANGSSITUATION UND ZIEL

VON STAPELWEISEM PAPIER ZU EINEM EFFIZIENTEN WORKFLOW

NORGAM

- Norddeutsche Gesellschaft zur Ablagerung von Mineralstoffen mbH
- Zertifizierter Entsorgungsfachbetrieb für Mineralstoffe
- Deponie der Klasse DK I+ und DK II mit Zulassung für 180 Abfallschlüssel
- Büddenstedt (Niedersachsen)
- www.norgam.de

Vor Einführung der branchenspezifischen ERP-Software david.net wurde bei Norgam mit verschiedenen, isolierten Systemen gearbeitet. Beispielsweise das Waage-Programm war nicht an die anderen Systeme angeschlossen. Eine Abrechnung aus dem Programm heraus war nicht möglich. Es gab auch keine Anbindung zu einem elektronischen Abfallnachweisverfahren (eANV).

Unzählige Dokumente wurden vervielfältigt und mehrfach abgelegt sowie Daten in Word und Excel übertragen. Die Doppelt- und Dreifacherfassung von Informationen war fehleranfällig, verschlang viel Zeit und war dennoch unzureichend transparent.

Ziel der digitalen Transformation von Norgam war die vollständige papierlose Auftragsabwicklung. Gewünscht war ein System, das alle Unternehmensprozesse abbildet und die gesamte Arbeitsorganisation optimiert. Angefangen beim Kundenmanagement über die Verwiegung und abfallrechtliche Abwicklung bis hin zur elektronischen Abrechnung.



ZWEI R SOFTWARE EMPFIEHLT DAVID.NET ANS ZIEL MIT BRANCHENSPEZIFISCHER STANDARDSOFTWARE



david.net ist eine ERP-Lösung zur umfangreichen Digitalisierung von Unternehmen in Abfallwirtschaft, Recycling und Schrotthandel. Der modulare Aufbau der branchenspezifischen Standardsoftware ermöglicht eine flexible Zusammenstellung und somit den passgenauen Zuschnitt auf die speziellen Bedürfnisse eines Entsorgungsfachbetriebes. Um die Probleme der Norgam zu lösen, wird david.net für 4 Nutzer mit ausgewählten Modulen eingeführt. Als erfahrener Partner steht zwei R software der Norgam bei der Optimierung und Automatisierung ihrer Geschäftsabläufe zur Seite.

AUSGEWÄHLTE MODULE

- CRM / Vertrieb / Kundenmanagement
- Angebote / Verträge
- Dokumentenverwaltung
- eANV
- Preisverwaltung / Abrechnung
- Anbindung Buchhaltung
- Bar / Kasse
- Waage inkl. eANV und Unterschriftenpad
- Lager / Kataster

PARTNERSCHAFTLICHE ZUSAMMENARBEIT

- Beratung
- Standortbestimmung mit Prozessanalyse und technischer Analyse
- Projektmanagement
- Schnittstellenentwicklung
- Implementierung
- Support

PROJEKT-ERFOLGE

NORGAM PROFITIERT VON DIGITALISIERUNG

1

OPTIMIERTE PROZESSE
UND PAPIERLOSE
AUFTRAGSABWICKLUNG

2

ERHEBLICHE ZEIT-
UND KOSTENERSPARNIS

3

REMOTE ARBEITEN
ERMÖGLICHT HOMEOFFICE

4

IMMER UP TO DATE



1. PROJEKT-HIGHLIGHT

OPTIMIERTE PROZESSE

Mit david.net arbeitet Norgam übersichtlich in einem System und komplett papierlos. Die Arbeitsabläufe sind digitalisiert und bauen vollständig aufeinander auf: vom Kundenmanagement und Auftragseingang über die Verwiegung bis hin zur abfallrechtlichen (eANV) und kaufmännischen Abwicklung inklusive elektronischer Abrechnung. Der Workflow ist enorm verbessert.

„Dank david.net funktionieren jetzt die bereichsübergreifenden Prozesse reibungslos. Die Arbeitsabläufe sind optimiert und die Kommunikation zwischen den Teams ist deutlich verbessert.“

*A. Tiller,
Teamassistentin
bei Norgam*

PAPIERLOSE AUFTRAGSABWICKLUNG

- Durch das Kundenmanagement und die effiziente Vertragsverwaltung werden Aufträge komplett papierlos angenommen, bearbeitet und freigegeben.
- An der Waage stehen alle Auftragsinformationen zur Verfügung und die Verwiegung ist vollautomatisch mit elektronischer Signatur möglich.
- Für die Dokumentation werden alle Belege und Dokumente direkt abgelegt und die Katasterdaten zur Anlieferung gespeichert.
- Das für die Norgam besonders wichtige eANV wurde problemlos eingebunden: elektronisches Begleitscheinverfahren und Entsorgungsnachweise sind mit david.net und dem integrierten eANV-Portal jetzt wesentlich komfortabler zu bearbeiten.
- Abfallrechtliche Anforderungen werden durch david.net unkompliziert abgedeckt; AVV-Katalog ist hinterlegt, Betriebstagebuch und Register werden automatisch geführt.
- Die kaufmännischen Abwicklungen inkl. Kassenbuch, Mahnwesen und Übergabe an die Finanzbuchhaltung verlaufen nach entsprechenden Freigabeprozessen automatisch.
- Die komplett elektronische Abrechnung mit den digitalen Belegen als E-Mail-Anhang ist mit wenigen Klicks sehr schnell erledigt.
- Ein umfangreiches Controlling wird durch die Auswertungsoptionen ermöglicht.

2. PROJEKT-HIGHLIGHT

ERHEBLICHE ZEIT- UND KOSTENERSPARNIS

Mit der digitalen Transformation von Norgam konnten Effizienz und Wertschöpfung erheblich gesteigert werden. Die in david.net abgebildeten Unternehmensprozesse bauen aufeinander auf. Einmal eingegebene Daten sowie hinterlegte Formulare und Informationen zu Produkten und Konditionen werden automatisch an den relevanten Stellen weiterverarbeitet. Doppelte und dadurch überflüssige Arbeit wird abgeschafft. Automatisierungen ersparen manuelle Schreibarbeit und ermöglichen schlankere, schnellere und fehlerfreie Prozesse.

75 %

ZEITERSPARNIS
BEI DER
WÖCHENTLICHEN
ABRECHNUNG

„Die Abwicklung des Auftrags – sowohl kaufmännisch wie auch abfallrechtlich – ist mit david.net sehr schnell möglich. Ganz besonders schnell ist die Rechnungslegung. Die ist äußerst komfortabel, mit nur einem Klick habe ich eine vollständige Rechnung.“

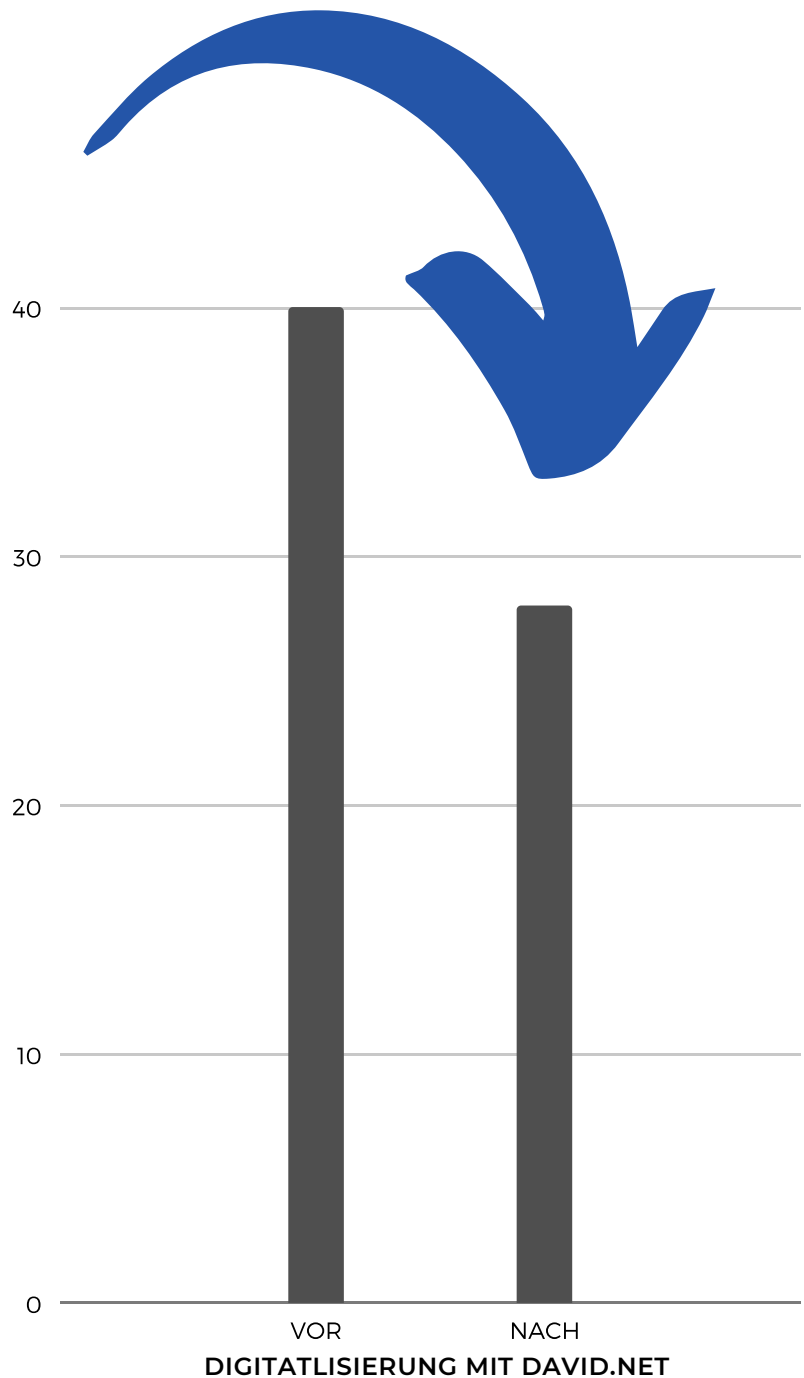
„Bei unserer wöchentlichen Abrechnung haben wir früher einen halben Arbeitstag benötigt. Jetzt sind die Rechnungen in maximal einer Stunde erledigt – ganz großartig!“

A. Tiller, Teamassistentin Norgam

30 %

ADMINISTRATIVE
ARBEIT EINGESPART

Vor der Digitalisierung wurden 40
Wochenstunden für administrative
Tätigkeiten bei der Norgam benötigt.
Nach der Implementierung von
david.net wurden die gleichen
Aufgaben in nur 28 Stunden erledigt.



„Meine Zeitersparnis kann ich konkret beziffern, da ich mit der Einführung von david.net meine Arbeit von Vollzeit auf 28 Wochenstunden reduziert habe“, freut sich Frau Tiller über die gewonnenen Stunden. „Ich schaffe die gleiche Arbeit in kürzerer Zeit.“

3. PROJEKT-HIGHLIGHT

REMOTE ARBEITEN ERMÖGLICHT HOMEOFFICE

Mit david.net sind die Unternehmensprozesse bei Norgam vollständig digitalisiert. Das Team arbeitet bei der Auftragsabwicklung komplett papierlos und bequem von überall: ob im Büro, Homeoffice, auf dem Deponiegelände oder von unterwegs – ganz schön praktisch.

„Die ortsunabhängige Nutzung des Systems ist sehr komfortabel – alles funktioniert auch im Homeoffice.“

A. Tiller, Teamassistentin Norgam

„Unser Deponiearbeiter auf dem Radlader muss nicht mehr alle Daten umständlich per Funk anfragen. Mit david.net sind für ihn alle Auftragsinformationen einfach übers Tablet transparent einzusehen.“

Dr. Hans-Ulrich Terschüren, Geschäftsführer Norgam



4. PROJEKT-HIGHLIGHT

IMMER UP TO DATE

Als digitaler Vorreiter von IT-Lösungen für die Entsorgungswirtschaft hat zwei R software den Anspruch, immer 3 Schritte voraus zu sein und die haus-eigenen Entwicklungen stets aktuell und rechtssicher anzubieten.



„Bei zwei R software ist es selbstverständlich, wenn Gesetzesänderungen kommen, werden diese automatisch in der Softwarelösung fristgerecht umgesetzt.“

*Dr. Hans-Ulrich Terschüren,
Geschäftsführer Norgam*

DAVID.NET ERFOLGREICH IMPLEMENTIERT

FAZIT: KUNDENANFORDERUNG DEUTLICH ERFÜLLT

„Die Investitionen ins neue System haben sich ausgezahlt. Wir haben 30% der administrativen Arbeit eingespart, sind weniger fehleranfällig und arbeiten effizienter.“

Dr. Hans-Ulrich Terschüren, Geschäftsführer Norgam

Norgam profitiert von der Digitalisierung

1. Optimierte Prozesse und papierlose Auftragsabwicklung
2. Erhebliche Zeit- und somit Kostenersparnis
3. Remote Arbeiten ermöglicht Homeoffice
4. Immer up to date





Wir sind Ihr Software-Partner für Abfallwirtschaft, Recycling und Schrotthandel. Mit unserer 20-jährigen Erfahrung kennen wir die Herausforderungen der Branche und bieten passende IT-Lösungen an.

- Wir glauben daran, dass Digitalisierung dabei helfen kann, Unternehmen nachhaltig zu verbessern.
- Dabei setzen wir auf intelligente Software und passgenaue Unterstützung.
- Durch modularen Aufbau, klare Systematik, hilfreiche Automatisierung und intuitive Bedienbarkeit werden Unternehmensprozesse effizienter und profitabler.
- Lernen Sie uns kennen und wir schauen gemeinsam, welche passende Lösung wir für Sie haben.

zwei R consulting & software GmbH
Klosengartenstraße 31, D-50374 Erftstadt
Tel.: +49 2235 - 986251
info@2rsoftware.de
www.2rsoftware.de

