

SUCCESS-STORY A. FRAUENRATH RECYCLING GMBH

RECYCLING UND WERTSTOFFAUFBEREITUNG

ERFOLGREICHE DIGITALE OPTIMIERUNG



ZWEI R CONSULTING & SOFTWARE GMBH

INTELLIGENTE SOFTWARE + INTEGRIERTE PROZESSE

= ERFOLG



„Wir waren bisher gut aufgestellt, doch mit david.net läuft es jetzt noch besser. Damit verfügen wir über eine intelligente Software, in der alle unsere Prozesse integriert sind: vom Vertrag bis hin zu Lieferschein und Abrechnung.“

Ralf Brune
Geschäftsführer
A. Frauenrath
Recycling GmbH

UNTERNEHMEN

A. Frauenrath Recycling GmbH

BRANCHE

Recycling & Wertstoffaufbereitung

HERAUSFORDERUNGEN

- Umfangreiche Abdeckung der Unternehmensprozesse
- Einbettung in die Softwarelandschaft der Unternehmensgruppe
- Berücksichtigung mehrerer Standorte und unterschiedlicher Mandanten
- Überführung von Altdaten

DIE LÖSUNG

david.net - die digitale Komplettlösung für Abfallwirtschaft, Recycling und Schrotthandel

DIE ERGEBNISSE

- Durchgängiger effizienter Workflow
- Arbeitserleichterung auf jeder Ebene
- Erhebliche Zeitersparnis

QUELLE ALLER BILDER:
UNTERNEHMENSGRUPPE
FRAUENRATH



AUSGANGSSITUATION UND ZIEL

DIGITALE VORREITERIN

Die A. Frauenrath Recycling GmbH fokussiert als Fachfirma für Recycling, Abbruch und Sanierung die Wiederverwertung von Rohstoffen. Altbaustoffe werden auf den firmeneigenen Recyclingplätzen in Heinsberg und Mönchengladbach (NRW) sowie beim Schwesterunternehmen in Großröhrsdorf und Seifersbach (Sachsen) aufbereitet und zu hochwertigem Recyclingmaterial verwertet. Grünschnitt jeglicher Art wird zu nützlichem Kompost umgewandelt. Kontaminierter Bodenaushub und teerhaltiger Straßenaufbruch werden fachgerecht entsorgt oder zu wiederverwertbarem Füllmaterial verarbeitet.

A. Frauenrath Recycling GmbH gehört zur mittelständischen Unternehmensgruppe Frauenrath (<https://www.frauenrath.de>), einer Komplettanbieterin rund ums Bauen. Mit etwa 450 Mitarbeiter*innen erzielt die in sechster Generation familiengeführte Unternehmung über 200 Mio. Euro Umsatz. Beim Thema Digitalisierung versteht sich Frauenrath als Vorreiterin und arbeitet intensiv daran, sämtliche Unternehmensbereiche vollständig zu vernetzen und digitale Prozesse zu errichten.

So auch im Recycling-Bereich, wo schon früh papierloses Arbeiten durch elektronische Unterschrift, Dokumentenmanagement-System und Waage-Software etabliert wurden. Allerdings handelte es sich hierbei um isolierte Lösungen mit den typischen Nachteilen wie ineffiziente Prozesse, nicht integrierte Abläufe, unterschiedliche Bedienoberflächen und fehleranfälligen Schnittstellen. Dem alten System mangelte es an Übersichtlichkeit, Plausibilitätschecks und Automatisierungen – die Mitarbeiter*innen verloren viel Zeit durch Abstimmungs- und Kontrollaufgaben.

ERKLÄRTES ZIEL

Ein durchgängiger effizienter Workflow mit Arbeitserleichterung und Zeitersparnis auf jeder Ebene.



HERAUSFORDERUNGEN

- Vollständige Abdeckung der umfangreichen Unternehmensprozesse von der kaufmännischen über die abfallrechtliche Abwicklung bis hin zur Auftragsbearbeitung
- Berücksichtigung mehrerer Standorte und unterschiedlicher Mandanten
- Einbettung in die Softwarelandschaft der Unternehmensgruppe (u.a. Schnittstellen zu Archivierungs- und Buchhaltungsprogrammen)
- Überführung von Altdaten

DIE LÖSUNG

DAVID.NET DIE DIGITALE KOMPLETT-LÖSUNG

Die branchenspezifische Standardsoftware david.net ermöglicht die vollständige und passgenaue Abdeckung der vielfältigen Geschäftsprozesse eines Recycling-Unternehmens. Um die Effizienz der A. Frauenrath Recycling GmbH gewinnbringend zu steigern, wurden

- die kaufmännische Abwicklung,
- die abfallrechtliche Abwicklung und
- die Auftragsbearbeitung

auf david.net umgestellt. Mit den ausgewählten Modulen wurde ein durchgängiger Workflow erreicht, auf jeder Ebene die Arbeit erleichtert und deutlich Arbeitszeit eingespart.



DAVID.NET



CRM - Vertrieb
Kundenmanagement



Kundenportal



Angebote und
Verträge



Dokumenten-
verwaltung



Preisverwaltung
Abrechnung
Fakturierung



FiBu-
Schnittstelle



Bar-/ Kasse
inkl. TSE und
Kassenbuch



Abfallrechtliche
Abwicklung lt. KrWG,
inkl. eANV, AVV-Katalog



Verriegung



elektr. Wiegeschein
inkl. Unterschriftspad



Mobile Hofliste
App für Platzmeister



Lagerverwaltung

„Mit Blick auf die Zukunft steckt in david.net noch jede Menge Potenzial. Die kluge Software-Architektur erlaubt es uns, die einzelnen Module auf unsere eigenen Bedürfnisse hin anzupassen und den Workflow weiter zu optimieren.“

Da sind sich Chi Binh Banh, Leiter EDV der Unternehmensgruppe Frauenrath und Andreas Schubert, EDV Unternehmensgruppe Frauenrath und Projektleiter beim david.net Projekt einig.

DIE ERGEBNISSE

PROJEKT-ERFOLGE

A. FRAUENRATH RECYCLING PROFITIERT VON DAVID.NET

1

**DURCHGÄNGIGER
EFFIZIENTER WORKFLOW**

2

**ARBEITSERLEICHTERUNG
AUF JEDER EBENE**

3

**ERHEBLICHE
ZEITERSPARNIS**



1. PROJEKT-HIGHLIGHT

DUCHGÄNGIGER EFFIZIENTER WORKFLOW

Mit david.net arbeitet die A. Frauenrath Recycling GmbH übersichtlich in einem passgenauen und sehr gut strukturierten System. Die Prozesse sind durchdacht, intelligent verknüpft und integriert aufgesetzt. Die digitalisierten Abläufe bauen aufeinander auf und automatische Übergänge von einem Arbeitsschritt zum nächsten verbessern den Workflow deutlich.

OPTIMIERTE PROZESSE

- Über das Kundenportal und die Auftrags-Schnellerfassung werden die Aufträge komplett papierlos angenommen.
- An der Waage stehen alle Auftragsinformationen zur Verfügung und die Verwiegung erfolgt mit elektronischer Signatur.
- Die mobile Hofliste (App) vervollständigt den digitalen Annahmeprozess: Dem Platzmeister stehen zur Prüfung und Rückmeldung alle Auftragsinformationen zur Verfügung. Material und Bemerkungen können erfasst sowie Fotos ergänzt werden.
- Abfallrechtliche Anforderungen werden durch david.net unkompliziert abgedeckt: Der AVV-Katalog ist hinterlegt, Betriebstagebuch und Register werden automatisch geführt.
- Entsorgungsnachweispflichten lt. KrWG werden über eANV-Integration rechtssicher erfüllt.
- Die kaufmännischen Abwicklungen inkl. Kassenbuch, Mahnwesen und Übergabe an die Finanzbuchhaltung verlaufen nach entsprechenden Freigabeprozessen automatisch.
- Die elektronische Abrechnung mit den digitalen Belegen als Anhang ist per E-Mail oder zum Versand über das Kundenportal mit wenigen Klicks sehr schnell erledigt. Die Fakturierung läuft seit der Umstellung auf david.net nun zwei- bis dreimal schneller. Das Ausdrucken von Rechnungen, Frankieren und der Weg zur Post entfallen gänzlich.
- Dank smarterer Vertragsverwaltung werden auch Aufträge auf Basis komplexer und individueller Konditionen fehlerfrei abgewickelt.
- Ein umfangreiches Controlling wird durch die Auswertungsoptionen leicht ermöglicht.

„Natürlich spürt auch der Kunde, wenn ein Unternehmen fortschrittlich arbeitet. Unsere digitalen Prozesse mit david.net erleichtern die Zusammenarbeit sehr!“

Ralf Brune
Geschäftsführer
A. Frauenrath
Recycling GmbH

2. PROJEKT-HIGHLIGHT

ARBEITSERLEICHTERUNG AUF JEDER EBENE



david.net unterstützt tagtäglich das Recycling-Team bei seinen Aufgaben und erleichtert durch die vielen nützlichen Funktionen, durchdachten Automatisierungen und klugen Plausibilitätschecks die Arbeit jedes Teammitglieds:

Die Buchhaltung profitiert erheblich von der hervorragenden Datenstruktur in david.net: Die tägliche Prüfung der Eingangsrechnungen kann schnell und unkompliziert erledigt werden. Schnittstellen zur Finanzbuchhaltung funktionieren reibungslos.

Die Waagemitarbeiter*innen erfreuen sich über die hohe Qualität der Daten im System und die deutlich vereinfachte Rechnungsstellung. Hat die Kontrolle der Ausgangsrechnungen früher noch einen ganzen Arbeitstag beansprucht, fällt dieser Arbeitsaufwand mittlerweile komplett weg: Durch die strukturierte Dateneingabe erfolgt die Faktura fehlerfrei und automatisiert.

Kein ständiges Hin und Her mehr: Der Platzmeister nutzt mobil die digitale Hofliste (App) mit angebundener Lagerverwaltung. Das Bodenmanagement mit Verortung, Mengenbilanzierung, Bestandsbewertung etc. war für ihn noch nie so einfach.

Der Betriebsleiter behält mühelos stets den Überblick durch die smarten Verknüpfungen von Vertrieb, Vertragsverwaltung inkl. Anfragen und Angebote sowie der Warenwirtschaft.

Die Geschäftsführung zieht vor allem Nutzen aus den umfangreichen Auswertungsoptionen und kann sich alle Statistiken jederzeit ohne Aufwand ansehen: Preisübersichten, Mengenauswertungen, Gewinnentwicklungen etc., aber auch abfallrechtliche Reports wie die Abfallbilanz.

Das Kundenportal erleichtert die Zusammenarbeit mit und für den Kunden: Beauftragungen werden mit wenigen Klicks eingestellt und der Auftragsstatus ist transparent einsehbar. Mit der Dokumentenfunktion werden Lieferscheine, Rechnungen und Belege einfach für die Kunden abrufbar hinterlegt.

*„Wir sehen deutlich den Fortschritt!
Alle Mitarbeiter*innen haben in ihrem jeweiligen Bereich durch
david.net eine Verbesserung der Arbeitssituation erfahren.
Wir sparen auf jeder Ebene täglich kostbare Zeit.“*

Ralf Brune, Geschäftsführer, A. Frauenrath Recycling GmbH



3. PROJEKT-HIGHLIGHT

ERHEBLICHE ZEITERSPARNIS

Mit den digitalen Prozessen konnte die A. Frauenrath Recycling GmbH die Effizienz deutlich steigern und kostbare Zeit einsparen.



Fallbeispiel Fakturierung:

Im alten System hat allein die Kontrolle der Ausgangsrechnungen einen ganzen Arbeitstag beansprucht. Die zuvor durch manuelle Eingaben verursachte hohe Fehlerquote in der Rechnungsstellung wurde dank david.net auf nahezu null reduziert. Die verbesserte Qualität der Daten, intelligente Verknüpfungen und automatische Abläufe vereinfachen die Rechnungsstellung im neuen System deutlich. Die Zeitersparung ist erheblich.

BIS ZU

66%

ZEITERSPARNIS
BEI DER
WÖCHENTLICHEN
ABRECHNUNG

"Die Fakturierung läuft seit der Umstellung auf david.net nun zwei- bis dreimal schneller."

Rüdiger Thelen
Betriebsleiter
A. Frauenrath Recycling GmbH

WIE WERDEN DIE ZEITEINSPARUNGEN ERREICHT?

Alles im Blick:

Alles in einem System

Übersichtlich finden sich alle Daten und Informationen in einem System. Zeitaufwendiges und lästiges Suchen entfällt.

Hinterlegte Formulare und Stammdaten
Einmal eingegebene Daten sowie hinterlegte Formulare und Informationen zu Produkten und Konditionen werden automatisch an den relevanten Stellen verwertet.

Struktur:

Aufeinander aufbauende Prozesse

Die in david.net abgebildeten Unternehmensprozesse sind speziell auf die Bedürfnisse von Recyclern zugeschnitten und ermöglichen einen durchgängigen Workflow, der Arbeitsaufwand einspart.

Von automatischen Abläufen profitieren
david.net bietet einen hohen Automatisierungsgrad, viele Arbeitsprozesse erfolgen selbstständig im Hintergrund – ohne manuellen Aufwand.

Keine unnötige doppelte Dateneingabe
Egal wo die Daten erfasst werden, sie werden alle im Abwicklungsprozess verknüpft und stehen immer aktuell im System zur Weiterverarbeitung und Analyse bereit. Doppelte und dadurch überflüssige Arbeit wird abgeschafft.

Plausibilitätskontrolle: Datenqualität top
Bei der Eingabe von Daten werden diese bereits auf Plausibilität geprüft. Durch die hohe Datenqualität im System wird die Fehlerquote reduziert und aufwendige Kontrollarbeit nichtig.



„Wir freuen uns alle über die Zeitersparnis, die wir mit david.net gewinnen!“

Durch die Effizienzsteigerung werden Freiräume geschaffen, die uns ermöglichen, über zukünftige Optimierungen nachzudenken, um stets erfolgreich zu bleiben.“

Ralf Brune
Geschäftsführer
A. Frauenrath Recycling GmbH

DAVID.NET ERFOLGREICH IMPLEMENTIERT

FAZIT: KUNDENWÜNSCHE ERFÜLLT

A. Frauenrath Recycling ist begeistert

- 1. Durchgängiger effizienter Workflow**
- 2. Arbeitserleichterung auf jeder Ebene**
- 3. Erhebliche Zeitersparnis**

„Wir waren bisher gut aufgestellt, doch mit david.net läuft es jetzt noch besser. Damit verfügen wir über eine intelligente Software, in der alle unsere Prozesse integriert sind: vom Vertrag bis hin zu Lieferschein und Abrechnung.“



Ralf Brune, Geschäftsführer, A. Frauenrath Recycling GmbH





Wir sind Ihr Software-Partner für Abfallwirtschaft, Recycling und Schrotthandel. Mit unserer 20-jährigen Erfahrung kennen wir die Herausforderungen der Branche und bieten passende IT-Lösungen an.

- Wir glauben daran, dass Digitalisierung dabei hilft, Unternehmen nachhaltig zu verbessern.
- Dabei setzen wir auf intelligente Software und passgenaue Unterstützung.
- Durch modularen Aufbau, klare Systematik, hilfreiche Automatisierung und intuitive Bedienbarkeit werden Unternehmensprozesse effizienter und profitabler.
- Lernen Sie uns kennen und wir schauen gemeinsam, welche passende Lösung wir für Sie haben.

zwei R consulting & software GmbH
Klosengartenstraße 31, D-50374 Erftstadt
Tel.: +49 2235 - 986262
info@2rsoftware.de
www.2rsoftware.de

